



Privacyverklaring BioComp®

BioComp Industries bv ontwerpt, produceert en verkoopt medische hulpmiddelen op het gebied van de tandheelkundige en cranio-maxillo faciale implantologie en prothetiek. Via onze saleskanalen bieden wij deze producten aan klanten en prospects. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Artikel 1: Inleiding

BioComp Industries bv., Molenstraat 2a, 5262 ED te Vught - h.o.d.n. BioComp Dental - is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in dit privacy statement. In deze verklaring leest u hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die we in ons contact met u verkrijgen. BioComp Industries bv voldoet aan de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens). Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens die uw persoonlijke identificatie mogelijk maken.

Artikel 2: Verzamelde persoonsgegevens en doelen

Uw privacy is voor ons heel belangrijk. Wij doen ons uiterste best om uw gegevens te beschermen. Om diensten aan u te kunnen leveren en onze dienstverlening te waarborgen, hebben we wel een aantal persoonsgegevens van u nodig. BioComp Industries bv verwerkt deze persoonsgegevens, omdat u gebruikmaakt van onze producten/diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- o Voorletters, voor- en achternaam, titulatuur;
- o Adres, postcode, woonplaats;
- o Geslacht en geboortedatum;
- o Telefoonnummers (mobiel en vast);
- o E-mailadressen;
- o Ibannummer(s) met tenaamstelling;
- o Functie, Bignummer, afstudeerplaats en datum;
- o Gegevens over het gebruik van diensten en producten die u invoert als u gebruik maakt van onze webshop;
- o Informatie die u zelf invult in een open veld, zoals bericht in het contactformulier;
- o LinkedIn-adres;
- o CV;
- o Motivatiebrief;
- o Burgerservicenummer;

Deze gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- o Om uw bestelling geheel te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan;
- o Opslag van klantgegevens in onze databank, om de overeenkomst tussen u en BioComp Industries bv te kunnen uitvoeren;
- o Opslag van klantgegevens in onze databank voor onze sales en marketingafdeling (producten, diensten, evenementen, etc.);
- o Om u de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via onze websites en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites;
- o Om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of postmailingen, Whatsapp, telefonisch, LinkedIn; etc.
- o Om te weten te komen welke onderwerpen spelen bij klanten en zo te bepalen welke producten of diensten wij gaan ontwikkelen;
- o Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- o Om onze websites te verbeteren;
- o Om uw klacht over een bedrijf te verwerken;
- o Om uw sollicitatie te verwerken;
- o Om uw dienstverband juridisch en financieel juist te behandelen;
- o Om de wettelijke verplichting jegens de Belastingdienst te vervullen.

Artikel 3: Minderjarigen

BioComp Industries bv heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar. We bieden daarom ook geen diensten aan minderjarigen. Wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op. Dan verwijderen wij deze informatie direct.

Artikel 4: Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben daarvoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via info@biocomp.eu.

Artikel 5: Gegevens van websitebezoek

Wij ontvangen gegevens op basis van uw bezoek aan onze website. Voorbeelden hiervan zijn cookies. Deze technische- en functionele gegevens (cookies) gebruiken wij om een beter beeld te krijgen van onze klanten en om onze dienstverlening en website te ontwikkelen en aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wij nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BioComp Industries BV) tussen zit.

Websites van derden : Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Artikel 6: Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@biocomp.eu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart/onleesbaar. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Sommige diensten van ons gebruiken multi-factor authentication (meervoudige verificatie). Wij raden u sterk aan om dit te gebruiken.

Artikel 7: Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Na beëindiging van de dienstverlening vernietigen wij persoonsgegevens volgens de wettelijke bewaartermijn.

Artikel 8: Delen met anderen

BioComp Industries bv verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Artikel 9: Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website.

Artikel 10: Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 11: Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018. Mocht u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch 073 – 684 72 00 (Maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17:00 uur)
E-mail info@biocomp.eu
Post BioComp Industries bv, Molenstraat 2a, 5262 ED Vught

www.biocomp.eu

Molenstraat 2a, 5262 ED Vught • Postbus 2053, 5260 CB Vught • 073 684 72 00 • sales@biocomp.eu